



## CONOCE NUESTRO PROTOCOLO COVID-19

En Termas el Corazón, durante nuestros 75 años de historia, se ha caracterizado por entregar un servicio de calidad y hoy, más que nunca, estamos comprometido con entregar un servicio confiable y seguro para la salud y bienestar de todos nuestros visitantes y colaboradores, para lo cual hemos implementado y capacitado a nuestros colaboradores en diversos protocolos y procedimientos de atención, prevención y cuidado del COVID-19.

Revisa con atención los protocolos antes de llegar a Termas el Corazón.

- Todos los visitantes de 12 años hacia arriba, deben contar con su pase de movilidad habilitado para hacer ingreso al hotel, o presentar un resultado negativo de un examen PCR o antígeno, en un laboratorio certificado por el Minsal, el cual será validado electrónicamente. En caso contrario, no se permitirá el acceso a Termas el Corazón.
- Debes realizar un check in en línea antes de la llegada al hotel (apoyo telefónico para quienes lo necesiten). Indicando los datos personales de todos los visitantes y una declaración jurada de salud, además de indicar si los visitantes tienen su pase de movilidad activo.
- Control de temperatura al ingreso del hotel de todos los asistentes.
- Dispensadores de alcohol gel distribuidos en diferentes áreas del hotel.
- Uso de mascarillas obligatoria en todas las áreas cerradas del hotel, recuerde mantener una distancia de 1m entre personas.
- Prefiera realizar sus pagos con tarjetas de crédito o débito, de manera presencial o vía web y/o transferencia o depósito en cuenta bancaria.
- Señalética en áreas con medidas de distanciamiento físico, aforos y prevención.
- Personal experto en las medidas sanitarias a su disposición en todo momento durante los períodos de atención.
- Control de temperatura al ingreso de restaurantes.
- Solo podrán ingresar a espacios cerrados de restaurantes, bares y cafeterías las personas que cuenten con pase de movilidad habilitado o que presenten una prueba negativa PCR o antígeno con un máximo de 24 horas de su llegada al hotel.
- Sanitizado de manos al ingreso de bares y restaurantes.
- Distribución y distanciamiento entre mesas según plan paso a paso.
- Garzones diferenciados para el despacho de alimentos y retiro de losa sucia.
- Programa de higiene COVID-19 para lavado de vajilla, cristalería, insumos y equipos de cocina de ECOLAB, contemplando procesos de limpieza, desinfección y sanitizado con productos certificados por la EPA (Agencia de protección ambiental de Estados Unidos), garantizando que todos los implementos para cocinar o servir la comida se encuentren correctamente sanitizados.
- Alimentos porcionados y sellados en servicios de desayuno Buffet.
- Eliminación temporal de los servicios de almuerzo de buffet autoservicios por atención a la carta.
- Menús y cartas digitales, en papeles desechables o fotolaminados desinfectados con alcohol de al menos 70%.
- Aderezos en sachet individuales.
- Room service disponible para todos los servicios (desayuno, almuerzo y cena).

- Sistema de turnos para cumplir con las restricciones de aforo establecidas en el protocolo del MINSAL. Es necesario reservar los horarios de uso de piscinas al momento de la entrega de su habitación.
- Es obligatorio contar con el pase de movilidad habilitado para hacer uso de las piscinas y jacuzzis o contar con una prueba negativa de examen PCR o antígeno con un máximo de 24 horas de su llegada al hotel
- Respetar una distancia mínima de al menos 1 metro entre bañistas.
- Sauna húmedo y seco de uso personal (máx. 01 persona) o familiar (máx 02 personas), previa reserva con programación horaria (limpieza, desinfección y sanitizado de las instalaciones en cada recambio de usuarios).
- Servicios de SPA consideran estrictos procedimientos de limpieza, desinfección y sanitizado luego de cada terapia).
- Lavado de manos obligatorio de al menos 20 segundos, y control de temperatura antes de realizar cualquier terapia de SPA.
- Uso de mascarilla durante las terapias y por parte de las terapeutas.
- Actividades outdoor, wellness y relajación, con previa reserva. Se deberán respetar las medidas de distanciamiento social y las recomendaciones de prevención realizadas por los monitores dichas actividades que contarán con protocolos específicos.

